

【施設名】 宿泊規約

本宿泊規約（以下「本規約」といいます）は、ゆめゆめ株式会社が提供する宿泊施設（以下「当施設」といいます）が提供する宿泊サービスについて、当施設と宿泊者との間の権利義務関係を定めるものです。

第1条（適用範囲）

1. 本規約は、当施設が自社サイト、SNS、メール、その他の方法により直接受け付ける宿泊予約に適用されます。
2. Airbnb 等の宿泊予約サイト（OTA）を経由した予約については、当該サイトの規約が適用されるものとします。

第2条（予約の成立）

1. 宿泊予約は、当施設が予約内容を承諾し、決済完了の時点で成立するものとします。
2. 支払期限までに宿泊料金の支払いが確認できない場合、当施設は当該予約を無効とすることができます。

第3条（宿泊料金および支払い）

1. 宿泊者は、当施設が提示する宿泊料金、清掃費その他の料金を支払うものとします。
2. 以下の場合には、追加料金が発生することがあります。
 - 予約人数を超える利用
 - レイトチェックアウト・アーリーチェックイン
 - 設備・備品の破損、汚損、著しい汚れ
3. 追加料金は、実費または当施設が別途定める金額を請求できるものとします。

第4条（キャンセルポリシー）

1. 当施設のキャンセルポリシーは、当施設が Airbnb 上で設定しているキャンセルポリシーと同一内容とします。（採用ポリシー：普通）
2. 無料キャンセル期限、返金条件等の詳細は、予約時に提示される内容に従うものとします。

第5条（ハウスルール）

1. 宿泊者は、当施設が定めるハウスルールを遵守するものとします。
2. ハウスルールの内容は、当施設が Airbnb 上で掲載している内容と同一とします。

3. 主なハウスルールには、以下を含みます。

- 室内禁煙
- 騒音・パーティー行為の禁止
- 宿泊人数の上限遵守
- 未登録者の立ち入り禁止
- ペット不可
- BBQ・花火の可否
- 駐車場利用ルール
- 商用撮影・配信の可否

第6条（禁止事項）

宿泊者は、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または公序良俗に反する行為
2. 近隣住民に迷惑を及ぼす行為
3. 施設または備品の不正使用
4. 当施設の許可なく行う商用利用、撮影、配信
5. その他、当施設が不適切と判断する行為

第7条（損害賠償）

1. 宿泊者の故意または過失により当施設に損害が生じた場合、宿泊者は当該損害を賠償する責任を負います。
2. 損害賠償額は、修理費、交換費、営業損失等を含む実費とします。

第8条（免責事項）

当施設は、天災、停電、通信障害その他当施設の責に帰さない事由によって生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条（利用停止・契約解除）

当施設は、宿泊者が本規約に違反した場合、事前の通知なく宿泊利用を停止し、退去を求めることができます。

この場合、宿泊料金の返金はいりません。

第10条（個人情報の取扱い）

当施設は、法令に基づき宿泊者の個人情報を適切に管理し、宿泊者名簿の作成・保存を行います。

第 11 条（規約の優先順位）

本規約と Airbnb 上で表示されている当施設のハウスルールまたはキャンセルポリシーに相違がある場合、宿泊者に不利とならない内容を優先して適用します。

第 12 条（準拠法・管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関して生じる紛争については【施設所在地】を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

第 13 条（お問い合わせ・連絡先）

本規約および当施設の宿泊に関するお問い合わせは、以下の連絡先までご連絡ください。

運営者名：ゆめゆめ株式会社

メールアドレス：info@yumeyume.co.jp

第 14 条（規約の変更）

当施設は、必要と判断した場合には、本規約の内容を変更することができます。

変更後の規約は、当施設が指定する方法により宿泊者に通知、または公表した時点から効力を生じるものとします。

制定日：2026 年 1 月 1 日

最終改定日：2026 年 1 月 1 日